

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Pakiet I - Aktualizacja (wznowienie) dla urządzeń zabezpieczających i rejestrujących działania w sieci LAN

Wznowienie (aktualizacja) dla urządzenia Fortigate100A ze wszystkimi modułami (Bundle Renewals)

- wymagane przedstawienie minimum 3 certyfikatów (wystawionych przez Fortinet) inżynierów odpowiedzialnych za wsparcie techniczne,
- AHB 8 x 5 x NBD - usługa wymiany lub udostępnienia sprzętu zastępczego na czas naprawy (AHB - Advance Hardware Backup)
 - a) gotowość serwisowa od 9:00 do 17:00 w dni robocze
 - b) zgłoszenia przyjmowane przez moduł internetowy i telefonicznie
 - c) czas reakcji do 24h roboczych
 - d) wysyłka sprzętu zastępczego:
 - zgłoszenie do 16:00 - w tym samym dniu roboczym
 - zgłoszenie po 16:00 - w następnym dniu roboczym
- wznowienie obejmuje pełną licencje na 1 rok.

Wznowienie (aktualizacja) dla urządzenia Fortigate110C ze wszystkimi modułami (Bundle Renewals)

- wymagane przedstawienie minimum 3 certyfikatów (wystawionych przez Fortinet) inżynierów odpowiedzialnych za wsparcie techniczne,
- AHB 8 x 5 x NBD - usługa wymiany lub udostępnienia sprzętu zastępczego na czas naprawy (AHB - Advance Hardware Backup)
 - a) gotowość serwisowa od 9:00 do 17:00 w dni robocze
 - b) zgłoszenia przyjmowane przez moduł internetowy i telefonicznie
 - c) czas reakcji do 24h roboczych
 - d) wysyłka sprzętu zastępczego:
 - zgłoszenie do 16:00 - w tym samym dniu roboczym
 - zgłoszenie po 16:00 - w następnym dniu roboczym
- wznowienie obejmuje pełną licencje na 1 rok.

Wznowienie (aktualizacja) dla urządzenia FortiAnalyzer 100B ze wszystkimi modułami (Bundle Renewals)

- wymagane przedstawienie minimum 3 certyfikatów (wystawionych przez Fortinet) inżynierów odpowiedzialnych za wsparcie techniczne,
- AHB 8 x 5 x NBD - usługa wymiany lub udostępnienia sprzętu zastępczego na czas naprawy (AHB - Advance Hardware Backup)
 - a) gotowość serwisowa od 9:00 do 17:00 w dni robocze
 - b) zgłoszenia przyjmowane przez moduł internetowy i telefonicznie
 - c) czas reakcji do 24h roboczych
 - d) wysyłka sprzętu zastępczego:

- zgłoszenie do 16:00 - w tym samym dniu roboczym
 - zgłoszenie po 16:00 - w następnym dniu roboczym
- wznowienie obejmuje pełną licencje na 1 rok.

Pakiet II – Aktualizacja (wznowienie) dla oprogramowania EMC NETWORKER w wersji FAST START.

- wznowienie obejmuje pełną licencje na 1 rok.